

# Raku-P サービス利用規約



## 第1章 総則

### 第1条 本規約の用語

本規約の中で使用される以下の各用語は、次の通りとします。

1. 「本規約」：本サービス利用規約のほか、各駐車場に定められた諸規定等及びプライバシーポリシー含みます
2. 「当社」：株式会社アサヒエンタープライゼス
3. 「本サイト」：当社が運営するwebサイト「Raku-P」（ラクピー）
4. 「本サービス」：本サイト及びアプリケーションにおいて当社が提供するサービス「Raku-P」
5. 「駐車料金」：本サービスにより当社が運営するRaku-P駐車場又はRaku-P LIGHT（ラクピーライト）駐車場で利用者が支払う利用料
6. 「会員」：本規約を承認し、会員登録をおこなった個人・法人
7. 「利用者」：会員のほか、本サイト及び本サービスを利用する個人・法人の全て。特に断らない限り、本サイトの閲覧者も含みます。

### 第2条 規約の適用

当社は利用者に対して本サービスを提供します。本サービスは、本サイトからアクセス可能です。本サイトの利用により、本サービスの会員登録の有無にかかわらず、利用者は本規約の諸条件を遵守し、法的に拘束されることに同意しているものとみなされます。本規約は、本サイト、本サービス及び全てのコンテンツへのアクセス及びこれらの利用への参加について適用され、利用者と当社との間における法的拘束力を有する契約となります。また、当社のプライバシーポリシーについても、良くお読みください。本規約の遵守に同意して頂けない場合は、本サイト又は本サービスからの情報入手もしくは利用をお断りいたしますのであらかじめご了承ください。本サイト又は本サービスの利用につき、本規約に違反した場合は、民事上の責任の追及及び刑事上の罰則の適用があり得ますのでご注意ください。

## 第2章 利用者の遵守事項

### 第3条 本規約の同意

1. 利用者は、本規約を必ず確認し、その内容に同意の上、本サービスのご利用及び本サイトの閲覧をするものとします。
2. 本規約は、全ての利用者に適用され、全ての利用者はその内容を厳守する必要があります。

#### 第4条 禁止事項

利用者は、本サイトの閲覧及び本サービスの利用にあたり、以下に定める行為を行うことを禁止します。

1. 本規約に違反する行為。
2. 法令（法律・命令のほか条例・規則等も含まれます。）の定めに違反する行為、法令違反を助長する行為又はそれらのおそれのある行為。
3. 公序良俗、一般常識に反する行為、又はそれを助長する行為又はそれらのおそれのある行為。
4. 当社、他の利用者又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権、財産、プライバシー、肖像権もしくはパブリシティ権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
5. 当社、他の利用者又は第三者の秘密に属すべき情報を開示、又は開示を要求する行為、公開する行為。
6. 特定個人の氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど第三者が見て個人を特定できる情報を第三者に提供する行為。
7. 当社、他の利用者又は第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉もしくは信用を毀損する行為。
8. 当社、他の利用者又は第三者の情報を改ざん、消去する行為。
9. 当社、他の利用者又は第三者を他のwebサイトに誘導する行為。
10. 当社、他の利用者又は第三者に不正プログラムを送信する、又は、ほかのコンピューター・システム又はネットワークへの不正アクセスを試みる行為。
11. 本サイト、本サービス又は本サイト、もしくは本サービスに関連するネットワーク・システムを妨害する行為。
12. アクセス可能な本サービスの情報を改ざん、消去する行為。
13. 当社、他の利用者又は第三者になりすます行為（詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。）。
14. 会員資格を停止ないし無効にされた会員に代わり会員登録をする行為。
15. 同一の個人・法人が複数の会員登録をする行為。
16. 本サイトで知り得た情報を当社の許可なく開示、公開する行為。
17. 当社、他の利用者又は第三者に対し有害なコンピュータプログラム等を受信可能な状態におく行為。

18. 他者の設備もしくは本サービス用設備に無権限でアクセスし、又はポートスキャン、DOS攻撃、大量のメール送信もしくは設備の移動、破損により、その利用もしくは運営に支障を与える行為、又は支障を与えるおそれのある行為。
19. サーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為。
20. 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段（いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。）により他者の会員登録情報を取得する行為。
21. 当社が事前に書面をもって承認した場合を除く、本サービスに基づく業務委託以外を目的とした本サービスを使用した営業活動、本サービスに基づく業務委託以外の営利活動を目的とした本サービスの利用、又はその準備を目的とした本サービスの利用。
22. 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を来たす行為。
23. 上記各項の他、当社、他の利用者又は第三者に対するその他の迷惑行為。
24. 上記各項のいずれかに該当する行為（当該行為を他者が行っている場合を含みます。）を助長する目的で他のサイトにリンクを張る行為。
25. 本サイト、本サービスに掲載されている駐車場に無断で広告等を掲載する行為。
26. その他当社が不相当と判断した行為。

### 第3章 会員

#### 第5条 本規約の同意

利用者は、会員として本サービスを利用する場合、本規約を確認し、その内容に同意の上、本サービスを利用する会員となる必要があります。

#### 第6条 会員資格

1. 次の各号いずれかに該当する場合は、本サービスをご利用いただくことができません。
  - ① 暴力団関係者、その他反社会的団体に属する者と認められる場合、又は暴力団、暴力団関係団体等の維持、運営に協力もしくは関与し、又は暴力団員等と交流していた事実が判明した場合
  - ② 公の秩序又は善良な風俗を乱す恐れがあると当社が判断した場合
  - ③ 過去の利用について、料金の支払いを滞納している場合
  - ④ その他、当社が適当でないと認めた場合

2. 本サービスは、18歳以上の方が会員登録できます。18歳未満の方が本サイト、もしくは本サービスにアクセスすること、又はこれらを利用することは、明示的に禁じられています。お客様が本サイト、もしくは本サービスにアクセスし、又はこれらを利用した場合、お客様は18歳以上であることを表明し、保証したものとみなします。

## 第7条 法人会員

1. 法人（法人又はそれに準ずる団体）が本サービスを利用しようとするときは、当社所定の法人会員登録申請を行った上で、当社がその利用を承認した場合に限り本規約が適用される法人会員とします。
2. 法人会員は、本規約上の会員としての義務を全て負うものとします。
3. 当該法人の従業員等は、法人会員等とともに本規約の定めを遵守するものとします。
4. 法人会員は、本サービスを利用する当該法人の従業員等の行為全てに対し、一切の責任を負うことをあらかじめ承諾するものとします。
5. 法人会員は法人会員費として登録車両1台あたり月額100円（税別）を当社が別途指定する方法により支払うものとします。
6. 前項の支払いについて、法人会員は請求書に基づき支払うものとします。尚、法人会員費については、月の途中で登録・退会した場合も、日割計算は行わず、1ヵ月分を支払うものとします。

## 第8条 会員登録

1. 会員登録を行うことができるのは、その会員となる本人（法人の場合には対外的な契約権限を有する者）に限るものとし、代理人による会員登録は認められないものとします。
2. 会員登録を行う者は、登録情報の入力にあたり、入力した情報は全て真実であることを保証するものとします。
3. クレジットカードの登録は、ご本人様名義のものに限ります。
4. 登録した会員情報に変更等があった場合は、速やかに登録情報の更新をおこなうものとします。
5. 登録した情報全てにつき、その内容の正確性・真実性・最新性等一切について、会員自らが責任を負うものとします。
6. 会員登録等により生じる損害等について、当社は一切責任を負いません。

#### 第9条 会員IDとパスワード管理

1. 会員は、登録したID及びパスワードについて、自己の責任の下で適切に管理し、ID及びパスワードの盗用を防止する措置を自ら講じるものとします。
2. 会員は、登録したID及びパスワードについて、第三者による利用や第三者への貸与・譲渡等の行為を行ってはならないものとします。
3. ID及びパスワードが第三者に使用されたときは、その使用に関する本サービスにおける行為・行動・取引は全て当該会員等が行ったものとみなします。それにより生じた一切の損害について、当該会員が負担するものとし、当社は、会員の善意・悪意、過失・無過失に関わらず、一切の責任を負いません。
4. 会員は、ID及びパスワードの盗用や第三者による使用が判明した場合、直ちにその旨を当社に通知し、当社からの指示に従うものとします。

#### 第10条 会員への共通サービス内容

1. 会員は、Raku-P 駐車場において、登録車両に限り精算手続きをすることなく出庫可能な自動精算サービスを利用できます。
2. 会員は、Raku-P LIGHT 駐車場において、予約専用車室を利用することが可能です。

#### 第11条 個人会員へのサービス内容

1. 個人会員は、当社が別途定める Raku-P 又は Raku-P LIGHT の駐車場利用規約に基づき、駐車料金を支払いし、決済することにより、Raku-P ポイント（以下、「ポイント」といいます）の付与を受けることができます。但し、以下に該当する場合はポイント付与を受けることができませんので、予めご了承ください。
2. 個人会員は、当社が定める当月の利用回数及び利用料によって、以下の会員ステージが翌月に適用されます。尚、会員登録時のステージはシルバーとなります。

ステージ	当月利用回数	当月利用料
シルバー	5回未満	又は 5,000円未満
ゴールド	5回以上	かつ 5,000円以上
プラチナ	10回以上	かつ 10,000円以上

3. 以下のいずれかに該当する場合、1項記載のポイントの付与、2項記載の利用回数及び利用料の対象外となりますので、予めご了承ください。
  - ①当該会員が当該会員情報に登録のない車両の駐車料金を支払いし、決済した場合
  - ②当該会員がログインせずにオンライン決済により駐車料金を支払いし決済した場合

4. ポイントは、駐車料金に応じて、当社が定める以下の会員ステージ毎の付与率により付与されます。算出されたポイントの小数点以下は切捨てるものとします。

ステージ	付与率
シルバー	3%
ゴールド	5%
プラチナ	10%

5. ポイントの有効期限は、最後にポイントが付与された日から起算して1年間とします。尚、期間限定ポイントの獲得は、期限延長の対象とはならないのでご注意ください。
6. 期間限定ポイントの有効期限は別途それぞれ定めた期間とします。
7. ポイントの利用可能な残高及び有効期限は、本サイトにおいてログインすることにより、当社所定の画面にて確認することができます。
8. 個人会員は、累積したポイントを1ポイント1円として100ポイント単位でRaku-P又はRaku-P LIGHTの駐車料金の全部もしくは一部に充当することができます。
9. 前項による決済が何らかの事情で取り消された場合、原則としてポイントを利用して支払われた分の決済代金については、ポイントで返還されます。
10. ポイントを利用して支払われた分の決済代金は、ポイント付与の対象外です。
11. 会員は、ポイントを他人に貸与し、譲渡し、又は質入れ等の担保に供することはできません。
12. 会員は、ポイントを第16条に定める駐車料金以外の、現金、財物その他の経済的利益と交換することはできません。また、当社は、理由のいかんを問わず、一切ポイントの払戻しをいたしません。ただし、法令上必要な場合はこの限りではなく、この場合の払戻し方法は、法令に従って当社が定め、当社所定のウェブサイト等に表示するところに従うものとします。
13. 会員ステージの条件、ポイント付与率及びポイント有効期限について、当社の判断で変更されることがあり、会員はこれに従うものとします。
14. ポイント付与の可否、付与するポイント数、その他疑義が生じた場合、最終的な判断は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。
15. 会員を退会した場合、保有ポイントの有効期限にかかわらず、保有ポイントは全て失効します。
16. 第14条に基づき会員資格が取り消された場合、当該会員の保有ポイントは全て失効するものとします。
17. 当社は、天災地変、社会情勢の変化、法令の改廃、その他技術上又は営業上の判断等により、会員に対して事前に通知の上、ポイントサービスを終了させることがあります。ただし、緊急やむを得ない場合は、事後に通知することができるものとします。

#### 第 12 条 法人会員へのサービス内容

1. 法人会員は、Raku-P 駐車場を次項に定める特別料金で利用することができます (Raku-P LIGHT 駐車場は対象外)。
2. 特別料金とは、各駐車場の料金設定に対し、10 分単位の課金により算出された駐車料金をいいます。
3. 前項に基づき算出された駐車料金が 100 円未満となる場合は、100 円とします。
4. 法人会員は、会員登録時に登録された車両の全ての駐車料金について、月末締めで翌月 20 日 (休日の場合は翌営業日) までに、当社指定口座への振込みで支払うものとします。
5. 前項の支払いに係る振込手数料は、法人会員が負担するものとします。
6. 当社は、法人会員の毎月の請求書及び利用明細を登録されたメールアドレス宛に翌月 7 日までにメールするものとします。
7. 前項の請求書について、法人会員は郵送による受取りを希望する場合、別途 100 円 (税別) を負担するものとします。尚、前項にかかわらず、当社は、翌月 10 日までに郵送するものとします。

#### 第 13 条 会員の退会

1. 個人会員が退会を希望する場合は、マイページ内から退会処理をおこなってください。それ以外の方法での退会はできません。
2. 法人会員が退会を希望する場合は、マイページから退会申請を行ってください。解約希望日の 1 週間までにお手続きください。
3. 個人会員は退会の手続を行う時点で、駐車料金の未払いの取引の手続がある場合及び掲載している駐車場を使用されている場合は退会することができません。そのため、一連の未完の手続きを本規約に従って遅滞なく円滑に進め、完了させた後、退会手続を行うことができるものとします。

#### 第 14 条 会員資格の取消

1. 当社は、会員につき、以下の各号のいずれかに該当する場合は、事前に何らの通知又は催告することなく、会員資格を取り消したり、一時的に停止したり、又は将来にわたって本サイトのご利用をお断りする場合があります。
  - ① 法令又は本規約に違反した場合
  - ② 不正行為があった場合
  - ③ 会員が登録した情報を当社が虚偽の情報であると判断した場合



- ④ 会員が当社に対する金銭債務の履行を遅滞し、又は支払いを拒否した場合
  - ⑤ 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てを受けた場合
  - ⑥ 破産、民事再生、会社更生手続、もしくは特別清算手続の開始を申立て、又はこれらの申立てを受けた場合
  - ⑦ 死亡もしくは行方不明となったとき、又は当社から会員に宛てた通知が届出の連絡先に到達しないとき、もしくは当社からの通知の受取を拒否した場合
  - ⑧ 当社・他会員等・第三者に対し、善意・悪意、過失・無過失に関わらず、トラブルを起こした場合
  - ⑨ 当社・他会員等・第三者に対し、善意・悪意、過失・無過失に関わらず、迷惑となると当社が判断した場合
  - ⑩ 第 25 条に定める本規約の変更に同意しない場合
  - ⑪ その他、事由の如何を問わず、当社が停止又は取消しが必要であると判断した場合
2. 当社は、前項に定める措置により会員に生ずる一切の損害について、直接的か間接的かを問わず、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、第 1 項に定める措置を講じた時点で当社が当該会員に対して有する債権（損害賠償請求権含む）との相殺を理由として、当社から当該会員に支払われることとなっていた金銭の一部又は全部の支払いを拒むことがあります。

#### 第 4 章 本サイト及び本サービスについて

##### 第 15 条 本サービス

1. 本サービスは、当社の駐車料金決済システム「R a k u - P」を利用者に提供するものです。本サービスの利用については、当社が利用者に対し、契約の当事者であり責任を有します。
2. 利用者は、本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、通信手段、決済手段を自己の責任と費用において、適切に整備するものといたします。

##### 第 16 条 駐車料金

1. 当社は、駐車料金決済システム「R a k u - P」により運営する Raku-P 駐車場、又は Raku-P LIGHT 駐車場を利用する利用者から駐車料金を受領します。

2. 駐車料金は、本サイト、本サービス及び当該駐車場看板に掲載する金額とします。但し、何らかの理由で本サイト、本サービスの料金体系と当該駐車場看板の料金体系に乖離があった場合、本サイト、本サービスの料金表示が優先されるものとします。
3. 駐車料金について、当社は決済事業者（決済代行会社含む）との間で、決済サービス契約を締結できるものとします。

#### 第 17 条 駐車場の利用と決済

利用者は、当社が別途定める Raku-P 駐車場利用規約又は Raku-P LIHGT 駐車場利用規約に基づく方法で、駐車場を利用し、駐車料金を支払うものとします。

#### 第 18 条 本サイトの知的財産権と二次的利用

1. 利用者が本サイト及び本サービス上で発信又は掲載したあらゆるコンテンツについて、利用者は、当該コンテンツを複製、公開、投稿、第三者への提供、貸与、頒布、送信、送付、譲渡、販売、翻案、翻訳など、無償且つ独占的に、日本の国内外においてあらゆる使用をできる権利、及び第三者に利用させることができる権利を、当社に無償で許諾するものとします。利用者は、著作者人格権を行使しないものとします。但し、本条の定めは、当社が別途同意した場合を除き、他の利用者や第三者に当該コンテンツを使用する権利が与えられることを意味するものではありません。
2. 当社の提携先、当社から業務の委託を受けた代行業者及び当社から指定された管理者は、利用者が提供した情報及び利用者が本サイト及び本サービスに上で発信又は掲載したあらゆるコンテンツについて、当該提携又は業務委託の範囲内で、複製、頒布する権利を有するものとします。
3. 当社は、利用者が本サイト、本サービス上に掲載したコンテンツが適切でない場合、事前の通知なくして任意に変更・削除等ができるものとします。これによる当該利用者の損害等については、直接的・間接的に関わらず、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 19 条 当社の知的財産権

1. 本サイト、本サービスに関する著作権等の知的財産権は当社又は第三者に帰属しており、本サイト、本サービス日本国内外の著作権法及び著作者の権利・これに隣接する権利に関する諸条約並びにその他の知的財産権に関する法令（以下「関連法令」という）によって保護されています。本サイト、本サービスは、本契約の条件に従って当社から

利用者に対して使用許諾されるもので、本サイト、本サービスの著作権その他の知的財産権の譲渡を意味するものではありません。

2. 本サイト、本サービスの内容、その他関連情報等の著作権その他の知的財産権は当社又は第三者に帰属し、これら関連資料は関連法令によって保護されています。
3. 利用者は本サイト、本サービスの内容及びその他関連情報等の著作権その他知的財産権に関して適用される関連法令を遵守する義務を負います。

#### 第20条 バナー広告等

当社は、本サイト、本サービスに、利用者の許可なくして、バナー広告等の広告を掲載する権利を有します。

当社は、本サイト、本サービスの広告によって起きた損害、損失及び広告が掲載されたこと自体に起因する損害等について、一切の責任を負いません。

#### 第21条 本サービスの内容の中断・終了

1. 本サイト、本サービスの障害、不具合、その他の問題により、本サイト、本サービスを継続できない場合があります。また、当社が必要と判断した場合には、本サイト、本サービスをいつでも任意の理由で中断することができます。
2. 当社は、利用者及び第三者に対して事前の通知なしにいつでもサービスの内容を停止、変更（デザイン、システムなど）又は中止、終了する事ができます。
3. 前各号のいずれの場合にも、当社は、本サイト、本サービスの閲覧及び利用、又は本サイト、本サービスの閲覧及び利用ができないことによって引き起こされた損害について、直接的・間接的に関わらず、一切責任を負いません。

#### 第22条 個人情報の取り扱い

利用者の個人情報等は、当社プライバシーポリシーに基づき取り扱われます。利用者は、プライバシーポリシーに従って個人情報等を取り扱うことについて同意するものとします。

#### 第23条 損害賠償

1. 本サイトの閲覧及び本サービスの利用をおこなう利用者が、本規約に違反し、他の利用者又は当社に損害を与えた場合には、その損害を賠償する責任を負うものとします。
2. 本規約に定める免責事項を除き、当社の責めに帰すべき事由によって利用者に対して損害を生じさせた場合、当社はその損害を賠償する責任を負います。但し、当社の故意

又は重大な過失による場合を除き、当社の責任の範囲は、利用者に直接生じた通常損害の範囲であって、かつ本サービスを通じて利用者との間で成立した契約における料金の金額を上限とします。

#### 第24条 免責事項

1. 利用者は、任意の機器や通信サービスを自身の費用・責任において準備・購入・譲渡・契約等をした上で、本サイト、及び本サービスの閲覧及び利用をおこなってください。当社は、利用者の利用環境に対して一切の関与をせず、利用環境等を理由に生じる一切の損害等について、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、直接的・間接的に関わらず、一切の責任を負いません。
2. 本サイト及び本サービスは、当社以外の第三者のサイトにリンクしている場合がありますが、このようなリンクはあくまでも情報提供の一環であり、リンク先サイトのコンテンツについて当社は一切の責任を負うものではありません。なお、リンク先サイトを利用する場合には、その利用上のルールを遵守してください。
3. 当社は、当社が本サービスの利用に関し、利用者に対し何らかのアドバイスをした場合においても、そのアドバイスに従ったことによるいかなる保証もできません。又、法的責任を負いません。
4. 当社は、当社の責に帰すべき事由によらない、天災、事故、盗難、車両の故障又は不具合、駐車場の毀損、固定電話・携帯電話もしくはインターネット接続等の電気通信事業における通信障害、本サービスの運営に供されるシステムの故障又は不具合、その他の不可抗力自由により、当社が本サービスを提供できなくなった場合には、これにより生じる損害について賠償責任を負いません。
5. 本サイト又は本サービスに関連して利用者間と他の会員等その他の第三者との間において生じた取引、紛争等については、利用者の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について責任を負いません。

#### 第25条 本規約の変更

1. 当社は、本規約及び本規約に付随する規約の全部又は一部を任意に変更することができます。利用者はそれについて遵守する義務を負います。
2. 前項の変更を行う場合は、少なくとも7日間の予告期間において、変更後の本規約の内容及び変更の効力発生日を利用者に通知するものとし、当該予告期間の満了日をもって効果が生じるものとしします。

3. 本規約変更の効力発生日以降に、利用者が本サービスを利用した場合には、本規約の変更同意したものとみなします。本規約の変更同意しない利用者は、本サービスおよび本サイトの利用を停止してください。
4. 当社は、本規約の変更につき、本サイト、及び本サービスへの掲示その他当社が妥当と判断する方法で、利用者への通知を行うことができ、当社は郵送・電子メールその他の方法で通知する義務を負いません。
5. 当社は、本規約の変更により利用者が被った損害につき、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、直接的・間接的に関わらず、一切の責任を負いません。
6. 利用者は、本規約の最新の内容を常に存知している義務を負うものとし、当社は、利用者が本規約の最新の内容を存知しているとみなします。
7. 前項の内容により、利用者は当社に対し、本規約の最新の内容及び本規約の変更に対して異議等を申し立てることができません。
8. 当社は、当社からの通知・連絡が届かない場合や遅延した場合に生じる損害において、一切の責任を負いません。

#### 第26条 準拠法・裁判管轄

本規約の準拠法は日本法とします。本規約の解釈又は本サービスに関して利用者と当社との間に疑義や紛争が生じた場合には、誠意を持って協議するものとしますが、解決しない場合には「広島地方裁判所」を第一審の専属管轄裁判所とします。

2022年2月26日