

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

株式会社アサヒエンタープライゼス（以下「当社」といいます。）は、「Raku-P」を利用するお客様の個人情報の取扱いに関し、個人情報の取扱いに関する法令に基づき、個人情報保護の理念を明確にし、適切な管理と利用を実施します。

「個人情報に関する公表事項」

1. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

（1）業務内容

「Raku-P」（以下、「本サービス」といいます）の運営

（2）利用目的

<本サービスを利用する個人情報>

- ① 本サービスでの登録受付・本人確認・認証、利用料金の計算・ご請求等、本サービス等の提供、維持のため
- ② 本サービス等の内容に関する情報、アップデート情報、イベント・キャンペーン情報、規約等の変更情報等の告知のため
- ③ 本サービス等に関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- ④ 本サービス等に関する弊社の規約、その他諸規定に違反する行為への対応のため
- ⑤ 本サービス等の改善、弊社の新規サービスの開発及びそれらに伴うマーケティング活動のため
- ⑥ 弊社又は第三者の広告の配信または表示のため
- ⑦ キャンペーン等に参加されたお客様に対する商品等の発送、サービス等の提供のため
- ⑧ 本サービス等の利用促進・提供推進等のため、駐車場情報（空き情報を含む）等のオウンドメディアへの掲載、会員等へのメール配信のため
- ⑨ 提携先企業が取り扱う商品・サービス等の案内、提供、管理のため
- ⑩ 当社業務に関する契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑪ 当社業務の適切かつ円滑な遂行のため
- ⑫ お取引に伴う業務上の連絡や挨拶状の送付等、お客さまとのお取引の適切かつ円滑な遂行のため
- ⑬ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務の適切かつ円滑な遂行のため

2. 第三者提供について

当社は、ご本人の個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認め

られる場合を除くほか、あらかじめご本人の同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

3. 共同利用について

当社は、以下のとおりご本人の個人情報を共同利用します。

- (1) 共同して利用される個人情報の項目
 - ・当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報
(メールアドレス、氏名、生年月日、性別等)
 - ・外部サービスとの連携により取得する情報
 - ・ログ情報、位置情報
- (2) 共同して利用する者の範囲
当社グループ会社
- (3) 共同して利用する者の利用目的
弊社が通知または公表した利用目的の達成に必要な範囲
- (4) 利用者情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
株式会社アサヒエンタープライゼス

4. クッキー (Cookie)、ログ情報の利用について

当社は、本サービスにおいて、クッキー (Cookie) 及びお客さまのご利用環境等の情報 (ログ情報) を次の目的で使用することがあります。(クッキーは、単独では特定の個人を識別することはできません)

- ・サーバーで発生した障害や問題の原因を突き止め解決するため
- ・本サービスを改良するため
- ・本サービスを個々の利用者向けにカスタマイズするため
- ・お客さまの閲覧履歴などを本サービスの改善、弊社の新規サービスの開発及びそれらに伴うマーケティング活動に利用させていただくため
- ・個人を特定できない状態で統計資料として利用するため

お客さまは、インターネット閲覧ソフト (以下、ブラウザといいます) の設定でクッキーの受取りを拒否することにより、当社によるクッキーの利用を拒否することができます

す。ただし、その場合には、本サービスの機能が使用できないなどの制約が生じることがあります。

5. Google アナリティクスなどの利用について

当社は、本サービスにおいて、その利用状況を把握するために、Google アナリティクスなどの分析サービスを利用することがあります。Google アナリティクスは、ファーストパーティクッキーを利用して、本サービスへのアクセス情報を個人を特定することなく収集します。

アクセス情報の収集方法および利用方法については、Google アナリティクスサービス利用規約およびGoogle プライバシーポリシーによって定められています。Google アナリティクスについての詳細は、次のページをご参照ください。

<http://www.google.com/analytics>

6. 開示、訂正等の手続きについて

当社は、ご本人からの保有個人データの開示、利用目的の通知、保有個人データの内容が事実と異なる場合等における訂正等、利用停止等及び第三者提供の停止（以下「開示等」という。）のご請求を受付いたします。

（1） 開示等の求めの申し出先

① 個人情報相談窓口

② 郵送でご請求いただく場合は、下記宛に、所定の請求書に必要書類を添付のうえ、「個人情報相談窓口」までご郵送ください。

〒730-0015 広島県広島市中区橋本町7番14号 橋本町BLD9階
株式会社アサヒエンタープライゼス

（2） ご提出いただくもの

① 個人情報 開示等請求書面

② 本人確認書類（運転免許証、パスポート、マイナンバーカード（表面）など）

③ 法定代理人の場合は、上記②に加え、法定代理権があることを確認する書類

④ 任意代理人の場合は、上記②に加え、当社所定の委任状及び本人の印鑑証明書

※ご提出いただいた書類に、個人番号や要配慮個人情報が記載されている場合、あらかじめ塗り潰した上でご提出下さい。当社受領時に塗り潰されていない場合は、当社にて塗り潰すことにより取得しないものとさせていただきます。

（3） 手数料

当該ご請求のうち、開示のご請求及び利用目的の通知のご請求につきましては、1回のご請求につき、1,000円（税抜）の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。なお、郵送でご請求いただく場合は、振込み等により手数料をいただきます。

尚、振込み手数料については、ご請求者様のご負担とさせていただきます。
開示等のご請求の具体的な手続きにつきましては、「個人情報相談窓口」までお問い合わせ
ください。

7. 6.個人情報の取扱いに関するご相談・苦情について

当社の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口
までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

[個人情報保護方針及び個人情報の取扱いについてのお問い合わせ先]

個人情報相談窓口

住所：〒730-0015 広島県広島市中区橋本町7-14 橋本町BLD. 9F

電話：082-511-1231（受付時間：[平日]9:00～18:00）

E-mail：info@raku-p.jp

2022年2月1日 制定